

# LUCA ENA

Castelsardo, 16 , Sassari , Sassari 07100 | 3463557356 | lucaena73@gmail.com

## Riepilogo professionale

---

Responsabile di Settore con capacità organizzative e sensibile all'innovazione tecnologica.

## Capacità

---

Capacità gestionali di risorse Umane e amministrative. Buone capacità di acquisizione dei sistemi informatici. Buone Capacità di relazione con la clientela e il Personale.

## Esperienze professionali

---

- |                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Responsabile Settore Reclami</b><br>Abbanoa Spa – Sassari, Italia                                                                                                                                                              | 05/2019 A 2019    |
| <b>Responsabile Gestione Clienti</b><br>Abbanoa Spa – Sassari, Italia                                                                                                                                                             | 09/2008 A 04/2019 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Garanzia di un'esperienza dei clienti di livello superiore attraverso la gestione delle preoccupazioni dei clienti, dimostrando empatia e risolvendo i problemi in modo rapido.</li></ul> |                   |
| <b>Operatore di sportello</b><br>Abbanoa Spa – Sassari, Italia                                                                                                                                                                    | 05/2005 A 09/2008 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Assistenza ai clienti nella predisposizione allacci e delle varie problematiche.</li></ul>                                                                                                |                   |
| <b>Operatore tecnico qualificato idraulico</b><br>Siinos Spa – Sassari, Italia                                                                                                                                                    | 02/2004 A 05/2005 |
| Predisposizione allacci e sostituzione contatori e tutto ciò che inerente la'pprovvigionamento idrico                                                                                                                             |                   |
| <b>operatore conduzione impianti</b><br>Siinos – Sassari, Iatlia                                                                                                                                                                  | 10/2001 A 04/2004 |
| Operatore nella conduzione diimpianti di Potabilizzazione e depurazione                                                                                                                                                           |                   |
| <b>Operatore conduzione Impianti</b><br>Officine turritane – Porto Torres, Italia                                                                                                                                                 | 01/1998 A 10/2001 |

**Responsabile Ufficio Endas Provinciale**  
**ENDAS – Sassari, Italia**

06/1996 A 01/1998

### **Istruzione**

---

**Diploma tecnico perito Commerciale: Ragioneria** 1996  
**Istituto tecnico per ragionieri EInaudi - Sassari**

**Diploma di scuola Media Inferiore:** 1987  
**Istituto Comprensivo Pertini Biasi - Sassari**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Luca Enzo*